

2021 년 추석 연휴 배송일정 및 휴무일정 안내

안녕하십니까,

머크와 함께 하게 된 씨그마알드리치를 사랑해 주시는 고객 여러분께 감사드립니다.

추석 연휴 및 송도 오퍼레이션 센터의 확장 공사와 시스템 점검으로 인해 9 월 상담업무 시간 및 출고 일정이 아래와 같이 조정됨을 안내 드립니다.

[추석 및 9 월 휴무 기간 배송일정 변경 안내]

- 냉동/냉장 제품, 상온제품 택배 출고 마감: 9 월 16 일(목)
- 전화 상담업무 마감: 9/17(금)
- 전화 상담업무 및 택배 출고 재개: 9/27(월)
- 오퍼레이션 센터 확장 공사로 인한 출고업무 및 상담업무 휴무: 9/23(목)~9/24(금)

9/16(목) 오후 3 시까지 주문 및 입금 완료된 제품은 일반적으로 9/17(금)에 배송되나, 배송 교통 혼잡으로 인해, 명절 이후인 9/23(목) 이후에 배송될 수도 있습니다. 9/16(금) 출고마감 이후에 접수된 주문은 송도 오퍼레이션 센터가 운영 재개되는 9/27(월)에 택배 집하 되어, 순차적으로 9/28(화) 부터 납품됩니다.

따라서, 온도관리 제품이거나, 추석연휴 이전에 반드시 배송 받기를 원하시는 제품은 9/16(목)까지 주문 및 입금 완료 부탁드립니다.

또한, 긴급하게 배송되어야 하는 제품은 고객지원팀으로 전화(02-2185-1700) 또는, 카카오톡 모바일상담을 이용하여 문의 주시어, 미리 배송 일정을 조정 및 확인해주시면 성실히 도움 드리도록 하겠습니다.

다시 한번 건강하고 즐거운 명절 보내시기를 기원합니다.

감사합니다.

2021 년 9 월 3 일

머크 라이프사이언스 리서치 & 어플라이드 솔루션

TEL : 02-2185-1700 / Email : sakr@merckgroup.com

[생명과학 알림톡 1:1 실시간 상담하기]



Sigma-Aldrich Korea Ltd. www.merck.co.kr

3F, Haesung-2-Bldg., Teheran-Ro 508,
Gangnam-gu, Seoul 06178, Korea
Tel: +82-2-2185-1700
E-mail: webmaster@merck.co.kr

SIGMA-ALDRICH[®] IS NOW MERCK